

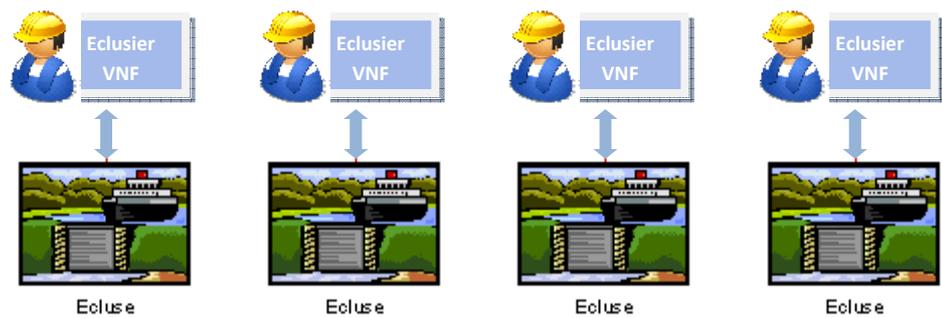
Téléconduite des écluses Moselle

ENQUETE AUPRES DES USAGERS DE LA VOIE D'EAU

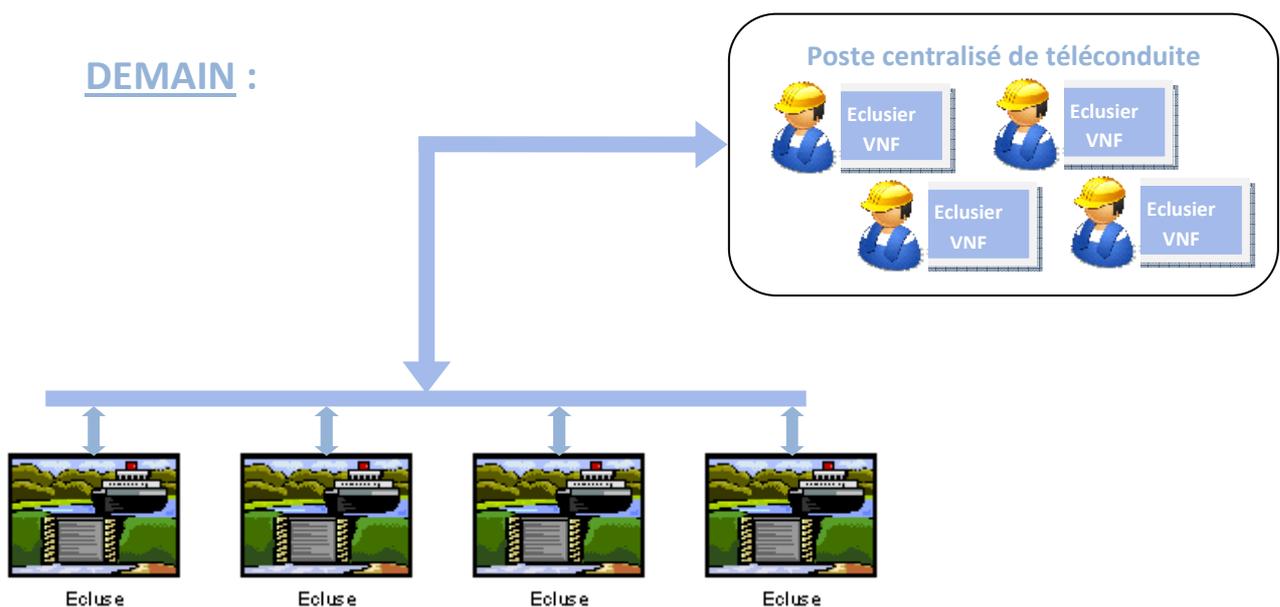
Dans le cadre de la modernisation des infrastructures et du réseau, Voies navigables de France s'est fixé plusieurs actions pour améliorer le service rendu aux usagers, l'une d'elle est la mise en téléconduite des écluses sur les itinéraires grand gabarit. Sur la direction territoriale du Nord-Est cette téléconduite concernera la Moselle de Neuves-Maisons à Apach avec une mise en œuvre progressive de 2015 à 2020.

Qu'est-ce que la téléconduite d'une écluse ?

AUJOURD'HUI :



DEMAIN :



Aujourd'hui le passage des bateaux aux écluses de la Moselle est assuré par un éclusier en poste dans la cabine de l'ouvrage. Demain ces éclusiers rejoindront un poste centralisé distant de téléconduite à partir duquel ils continueront de faire passer les bateaux aux différents ouvrages. Il ne faut pas confondre téléconduite et automatisation. Dans un ouvrage automatisé, le processus de bassinée est entièrement géré par un automate. A l'inverse, dans un ouvrage téléconduit, la succession de commandes sera toujours assurée par un agent qui contrôle aussi que les conditions de sécurité sont respectées. Deux centres de téléconduite sont prévus, l'un à Frouard (à côté du port) l'autre à l'écluse de Kœnigsmacker.

L'éclusier, au poste de contrôle et de commande, disposera d'un pupitre en connexion permanente avec l'écluse qu'il gère. Il aura ainsi à sa disposition :

- l'ensemble des images vidéo du site (avec des caméras dirigées vers l'amont et l'aval, sur les portes, sur le bassin)
- les commandes pour effectuer les différentes manœuvres (ouverture/fermeture des portes, remplissage/vidange du bassin, etc.)
- des liaisons radio, phonique ou téléphonique avec chaque usager pour garder le dialogue existant.

Au besoin, il pourra activer un arrêt d'urgence pour mettre le bassin et les usagers en sécurité (chute à l'eau, etc.). Le lien radio avec l'usager sera préservé

Exemple de poste centralisé de téléconduite :



Les retombées sur la navigation et les usagers

VNF s'impose comme objectif minimal un service au moins équivalent à la situation actuelle avec des temps de parcours inchangés. L'ambition de VNF est d'aller au-delà avec notamment la création de nouveaux outils de suivi du trafic pour organiser de façon optimale le passage aux écluses avec des temps d'attente réduits. La mise en service de l'AIS (système de transpondeurs pour la localisation des bateaux) fin 2012 est une première étape de cette opération. En parallèle, la remise en état des écluses petit gabarit à Talange, Richemont puis Thionville permettra de séparer le trafic plaisance du

grand gabarit, d'accélérer les passages tout en économisant la ressource en eau, objectif inscrit également dans les engagements de VNF.

En parallèle à la mise en service de la téléconduite, VNF examine l'organisation de la maintenance des écluses et notamment des délais d'intervention en cas de dysfonctionnement ou de blocage sur l'ouvrage.

Un travail en commun avec les usagers

Pour que ce projet soit une réussite et que pour que chacun en tire un bénéfice, VNF souhaite intégrer les différents acteurs dès les phases d'études préalables. Ainsi, en interne, les éclusiers, les agents de maintenance et l'encadrement sont sollicités. En externe, il est indispensable pour nous de recueillir le sentiment des usagers, C'est la démarche que nous faisons aujourd'hui auprès de vous à travers ce questionnaire.

Nous vous remercions par avance au temps que vous voudrez bien consacrer pour remplir ce questionnaire, lequel n'est qu'une première étape de l'échange que nous souhaitons avoir avec les professionnels et les plaisanciers sur ce projet.

Questionnaire :

1. Votre bateau :

Devise :

N° d'immatriculation :

Nationalité :

2. Vous naviguez ou avez déjà navigué sur des itinéraires avec des ouvrages téléconduits :

NON

OUI

Si OUI quels sont ces itinéraires :

Quels points positifs en retirez-vous ?

Points positifs (suite)

Quels défauts, anomalies, inconvénients avez-vous relevés?

Quels aménagements, dispositifs vous paraissent importants à dupliquer ou à créer sur la Moselle ?

3. Pour votre annonce à l'écluse, quel(s) moyen(s) privilégiez-vous?

VHF Téléphone à l'écluse Appel au CRA autres à préciser

4. Quels renseignements demandez-vous à l'éclusier à l'approche ou dans une écluse?

Occasionnellement :

Systematiquement :

Dans quelle langue :

5. En dehors de l'annonce, prenez-vous contact avec l'écluse ?

Non jamais Oui, assez fréquemment Parfois

Si oui, pour quels besoins ? :

Par quel moyen :

VHF téléphone autres à préciser

6. Disposez-vous d'un accès Internet sur votre bateau (clé 3G, etc.) ,

OUI NON

7. Quels services utilisez-vous au niveau de l'écluse ?

(ravitaillement en eau potable, cabine téléphonique, mise à terre de véhicule, dépôt des déchets ménagers, d'huiles usagées, etc.)

8. Pouvez-vous citer des situations, des besoins où la présence de l'éclusier ou d'un agent VNF est indispensable à l'écluse ?

9. Quelles pourraient être vos inquiétudes au franchissement d'un ouvrage téléconduit (sans personnel sur l'ouvrage) ?

10. Vous êtes vous déjà retrouvé sans une situation, délicate, difficile, dangereuse à l'approche ou dans une écluse?

NON

OUI

Si-oui, pouvez-vous la décrire?

La présence d'un éclusier sur site vous a-t-elle permis de mieux gérer cette situation ? Quelle aide vous a apporté l'agent en poste sur l'ouvrage?

11. Quel est la durée maximale acceptable pour une bassinée ? _____

12. Souhaiteriez-vous pouvoir visiter un PCC de téléconduite des écluses ?

OUI

NON

Merci encore pour le temps que vous avez bien voulu consacrer à ce questionnaire

Souhaitez-vous être destinataire de la synthèse des réponses apportées par les usagers ?

OUI

NON

Si oui

Par email à l'adresse :@.....

Par courrier à l'adresse postale :

Nom Prénom :

n° : Rue :

Code postal : Ville :

Pays :

Questionnaire à rendre à l'écluse de Thionville

OU à retourner par courrier à : Arrondissement Eau Maintenance Exploitation
Projet CIGTF / Moselle 2020
10, rue Poirel
54000 NANCY

OU par email à l'adresse : aeme.sn-nord-est@developpement-durable.gouv.fr

OU par fax au n° **03 83 35 31 03** (ou 00 33 3 83 35 31 03 depuis l'international)