Enquête auprès des usagers relative à la téléconduite des écluses de la Moselle

Dans le cadre de la modernisation des infrastructures et du réseau, Voies navigables de France s'est fixé plusieurs actions pour améliorer le service rendu aux usagers, l'une d'elle est la mise en téléconduite des écluses sur les itinéraires grand gabarit. Sur la direction territoriale du Nord-Est cette téléconduite concernera la Moselle de Neuves-Maisons à Apach avec une mise en oeuvre progressive de 2015 à 2020.

Aujourd'hui le passage des bateaux aux écluses de la Moselle est assuré par un éclusier en poste dans la cabine de l'ouvrage. Demain ces éclusiers rejoindront un poste centralisé distant de téléconduite à partir duquel ils continueront de faire passer les bateaux aux différents ouvrages.

Pour que ce projet soit une réussite et que pour que chacun en tire un bénéfice, VNF souhaite intégrer les différents acteurs dès les phases d'études préalables. Il est donc indispensable de recueillir le sentiment des bateliers.

Vous trouverez donc ci-dessous un questionnaire à télécharger et à remplir.

Vous pouvez retourner votre questionnaire à l'écluse de Thionville

OU

par courrier à :

Arrondissement Eau Maintenance Exploitation
Projet CIGTF / Moselle 2020
10, rue Poirel
54000 NANCY

OU

par email à l'adresse : aeme.sn-nord-est@developpement-durable.gouv.fr

OU

par fax au n° 03 83 35 31 03 (ou 00 33 3 83 35 31 03 depuis l'international).

Télécharger le questionnaire relatif à la téléconduite des écluses Moselle [en cliquant ici](#).